



Baròmetre de l'ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya

Presentació

El Baròmetre de l'ocupació neix l'any 2014 amb voluntat de continuïtat i té com a finalitat conèixer -de forma àgil, sistemàtica i periòdica- l'estat de situació i l'evolució de l'ocupació en el sector no lucratiu de serveis socials i d'atenció a les persones. Per assolir aquest objectiu s'estan recollint dades de les entitats socials catalanes que permetin tenir una visió de conjunt. El Baròmetre és una iniciativa impulsada per La Confederació per encàrrec de la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom de la Generalitat de Catalunya, elaborada per l'Observatori del Tercer Sector.

Presentació del qüestionari

Aquest qüestionari està estructurat en sis parts: I. Dades de contacte, II. Dades de l'organització, III. Tipus de contractació, IV. Persones contractades, V. Relacions laborals i estructura salarial i VI. Reptes de futur.

Sabem que la informació que us demanem costa temps i esforç recollir-la però creiem que es tracta d'una inversió per a la millora del futur del tercer sector social de Catalunya. La informació que faciliteu en aquest qüestionari s'utilitzarà per a finalitats de recerca. Es tractarà sempre de manera agregada i, per tant, anònima, sense donar a conèixer respostes individuals.

Agraïm la vostra col·laboració.

Abans de respondre el qüestionari, sisplau llegiu amb atenció les següents pautes. Us ajudaran a avançar de manera més àgil i a assegurar-vos que la informació que proporcioneu és la que es demana en cada cas.

- Es recomana **preparar la informació que necessitareu que farà referència a les persones contractades en els vostres equips, el tipus de contractació, estructura salarial, etc.**
- Per preparar aquesta informació podeu **descarregar el qüestionari en format pdf** des d'aquí.
- El qüestionari està pensat per tenir una **única resposta per cada entitat.**
- Les preguntes fan referència a la realitat de la vostra entitat a **Catalunya.**
- Responen les preguntes en base a la vostra realitat de **l'any 2014.**
- La durada prevista per respondre el qüestionari és **aproximadament de 30 minuts.**

L'equip de treball del Baròmetre de l'Ocupació del Tercer Sector Social estem a la vostra disposició per a qualsevol consulta al voltant d'aquest qüestionari.

e-mail: barometreocupacio@observatoritercersector.org

Telèfon de suport 93 256 40 92



Part I. Dades d'identificació i de contacte

1. Dades de contacte de la vostra organització

Nom de l'organització:		NIF:
Adreça:	Codi Postal:	Municipi:
Telèfon:	Correu electrònic genèric:	
Web:	Facebook:	Twitter:

2. Dades de la persona que contesta

Nom i cognoms de la persona que respon:	Correu electrònic directe:
Posició que ocupeu a l'entitat	
<input type="checkbox"/> Presidència	
<input type="checkbox"/> Vicepresidència	
<input type="checkbox"/> Secretaria	
<input type="checkbox"/> Tresoreria	
<input type="checkbox"/> Vocalia	
<input type="checkbox"/> Direcció o Gerència	
<input type="checkbox"/> Equip tècnic	
<input type="checkbox"/> Altres (especificar).....	



Part II. Dades de l'organització

En aquest bloc trobareu qüestions que fan referència a dades bàsiques de la vostra organització i sobre les activitats que desenvoleu. Aquestes dades serviran per contextualitzar les característiques i dimensió de l'ocupació en el tercer sector social en funció de diferents tipologies d'entitats.

3. Quina és la forma jurídica de la vostra organització?

- Associació
- Cooperativa no lucrativa
- Fundació
- Organització religiosa
- Altres (especificar)

4. Quin és l'any de constitució de la vostra entitat?

Any de constitució	
--------------------	--

5. Indiqueu si la vostra associació és una organització de base o de segon nivell o superior. *S'entén per entitat de base aquella que agrupa persones. S'entén per entitat de segon nivell o superior aquella que agrupa altres entitats*

- Organització de base
- Organització de segon nivell o superior



6. En el cas que sigueu membres d'una entitat de segon nivell o superior, assenyaieu de la següent llista a quines pertanyeu.

- Agrupació Catalana de Centres de Profunds - ACCP
- Associació Patronal Consorci de Salut i Social de Catalunya - CAPSS
- Càritas Catalunya
- Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat - COCARM
- Confederació ECOM
- Cooperatives d'Iniciativa Social - Federació de cooperatives de treball de Catalunya
- Coordinadora de Comunitats Terapèutiques i Pisos de Reinserció per a Drogodependents de Catalunya
- Creu Roja Catalunya
- Discapacitat Intel·lectual Catalunya - DINCAT
- Entitats Catalanes d'Acció Social - ECAS
- Escoltes Catalans - Fundació Catalana d'Escoltisme Laic Josep Carol
- Federació Catalana d'Entitats Contra el Càncer - FECEC
- Federació Catalana de Donants de Sang
- Federació Catalana de Drogodependències - FCD
- Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes - FCUDP
- Federació Catalana de Llars de Salut Mental - ACLLSM
- Federació Catalana de Paràlisi Cerebral i etiologies similars - FEPCAT
- Federació Catalana de Voluntariat Social - FCVS
- Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes - FACEPA
- Federació d'Associacions de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Catalunya-FAFAC
- Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya - FATEC
- Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits - FEPA
- Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat - FEATE
- Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència - FEDAIA
- Federació d'Entitats Llatinoamericanes de Catalunya - FEDELATINA
- Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família - FOCAGG
- Fòrum d'Iniciatives assistencials i de gestió en salut mental a Catalunya - Fòrum de Salut Mental
- Fundació Pere Tarrés - Coordinació Catalana de Colònies, Casals i Centres d'Esplai
- Fundesplai - Fundació Catalana de l'Esplai
- La Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç - UCCAP
- Minyons Escoltes i Guies de Catalunya - Fundació Josep Sans
- Moviment Laic i Progressista - MLP
- ONCE Catalunya
- Orde Hospitalari Sant Joan de Déu
- Patronal ECOM - associació empresarial
- Sinergia social - associació coordinadora d'entitats per l'interès general
- Voraviu

- L'entitat és membre directa de La Confederació**
- Altres (especificar) _____



7. Indiqueu si la vostra organització actua només a Catalunya o també a d'altres territoris.

- Només a Catalunya
- A Catalunya i d'altres territoris.

8. Quin és el principal àmbit d'actuació de la vostra organització? (Si és més d'un, prioritzeu el més important, aquell que considereu més representatiu de l'entitat)

- Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius en risc d'exclusió social (inclou persones immigrades, dones, àmbit penitenciari, sense sostre, ...)
- Lleure Educatiu i Sociocultural (inclou la gestió d'equipaments cívics, esportius, culturals...)
- Atenció a la discapacitat física i/o sensorial
- Atenció a la discapacitat psíquica i intel·lectual
- Atenció a persones amb problemàtica de salut mental
- Atenció domiciliària
- Atenció a la gent gran i/o persones en situació de dependència
- Atenció precoç
- Educació i formació (inclou escoles bressol i altres espais destinats a la petita infància)
- Altres (especificar):

9. Quins són els ingressos previstos de la vostra organització per l'any 2014?

Ingressos previstos en 2014	euros
-----------------------------	-------

10. Quin és el codi CNAE de l'activitat econòmica de la vostra organització?

(La Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques –CNAE- és un codi que permet identificar i classificar les diferents societats segons l'activitat econòmica exercida. El CNAE és el codi de classificació que teniu assignat a l'impost d'activitats econòmiques –IAE-)

Codi CNAE	
-----------	--



Part III. Tipus de contractació

En aquest apartat trobareu qüestions que fan referència a les formes de contractació. Les dades fan referència a la realitat de la vostra organització a Catalunya l'any 2014.

11. Indiqueu el nombre de contractes directes i contractes indirectes que vigents a Catalunya al llarg del 2014 (**de l'1 de gener al 31 d'octubre de 2014**) i la previsió pels dos darrers mesos de 2014 (si disposeu d'aquesta informació).

S'entén per contractació directa aquella realitzada mitjançant un contracte un laboral i contractació indirecta aquella realitzada per conveni de col·laboració (persones col·laboradores autònomes) o contracte mercantil. No s'inclouen en contractació indirecta l'externalització de serveis o activitats.

	De l'1 de gener al 31 d'octubre de 2014	Previsió per novembre i desembre de 2014
Contractació directa (contracte laboral)		
Contractació indirecta (col·laboracions autònomes i contractes mercantils)		

12. En cas que desenvolueu part de la vostra activitat fora de Catalunya, indiqueu sisplau, el percentatge que representa la contractació directa i indirecta a Catalunya respecte al total de l'entitat en 2014 (de l'1 de gener al 31 d'octubre).

S'entén per contractació directa aquella realitzada mitjançant un contracte un laboral i contractació indirecta aquella realitzada per conveni de col·laboració (persones col·laboradores autònomes) o contracte mercantil. No s'inclouen en contractació indirecta l'externalització de serveis o activitats.

Percentatge de la contractació (directa i indirecta) a Catalunya	%
--	---

13. En relació a la contractació directa, quantes persones reconegudes legalment amb discapacitat estan contractades a Catalunya en 2014? Especifiqueu aquesta xifra de l'1 de gener al 31 d'octubre i també la dada de previsió pels dos darrers mesos 2014 (si disposeu d'aquesta informació).

	De l'1 de gener al 31 d'octubre de 2014	Previsió novembre i desembre 2014
Contractació directa a persones reconegudes legalment amb discapacitat		



14. Indiqueu ara el nombre de llocs de treball existents a Catalunya en la vostra organització de l'1 de gener al 31 d'octubre de 2014 i també la previsió pels dos darrers mesos de l'any.

S'entén per lloc de treball, la unitat elemental de l'estructura organitzativa. P.e. Si una entitat té 1 càrrec de direcció i 3 càrrecs de tècnics/ques de projectes; l'entitat compta amb 4 llocs de treball (independentment que un mateix lloc de treball hagi estat cobert per 1 o més persones durant el període de temps indicat).

	De l'1 de gener al 31 d'octubre de 2014	Previsió per novembre i desembre de 2014
Nombre de llocs de treball a l'organització		



Part IV. Persones contractades

A continuació es presenten preguntes en relació al conjunt de persones amb contracte laboral (contractació directa) en la vostra organització a Catalunya durant el 2014 (de l'1 al 31 d'octubre).

15. Quins són els grups d'edat de les persones que formen part de l'equip contractat? (Indicar el nombre de persones en cada grup d'edat segons siguin homes o dones)

Edat	Dones	Homes	Total
Entre 16 i 25 anys			
Entre 26 i 35 anys			
Entre 36 i 45 anys			
Entre 46 i 55 anys			
Entre 56 i 65 anys			
Més de 65 anys			
Total			

16. Pel que fa al nivell formatiu del personal contractat, en quina proporció es distribueix aquest en funció dels estudis acabats? (Indicar quin nombre representa cada categoria)

Nivell d'estudis	Nombre de persones contractades
Sense estudis	
Primaris (inclou l'EGB)	
Secundaris (Inclou BUP, FP, ESO, Batxillerat, FP de grau mitjà i de grau superior)	
Estudis universitaris	
NS/NC	
Total	



17. Pel que fa a l'antiguitat, quin és el nombre de persones contractades segons el temps que fa que treballen amb remuneració a l'entitat? (Indicar el nombre de persones en cada tram temporal segons siguin homes o dones).

	Dones	Homes	Total
Menys de 3 anys			
Entre 3 i 5 anys			
Entre 6 i 10 anys			
Entre 11 i 20 anys			
Més de 20 anys			
Total			

18. Tenint en compte els següents grups professionals, indiqueu el personal contractat segons sexe (en nombre de persones) en cada cas.

	Homes	Dones	Total
Direcció i Gerència			
Comandaments intermedis (responsables d'àrees, projectes o programes)			
Tècnics d'estructura o organització			
Tècnics d'atenció directa			
Personal administratiu, auxiliar i de suport			
Altres (especificar):			



Part V. Relacions laborals i estructura salarial

En aquest apartat trobareu qüestions que fan referència als tipus de contractes directes, els convenis i l'estructura salarial de la vostra entitat. Recordeu que les dades fan referència a la realitat de la vostra organització a Catalunya l'any 2014 (de l'1 de gener al 31 d'octubre).

19. Pel que fa al tipus de contracte laboral, quin tipus de contracte té el personal de l'entitat? (Indicar en nombre de persones segons sexe)

	Dones	Homes	Total
Contracte indefinit (o fix)			
Contracte de durada determinada (o temporal)			
Contracte de treball fix discontinu			
Altres (especificar):			
Altres (especificar):			
Total			

20. Quin tipus de jornada laboral tenen les persones contractades de la vostra entitat? (Indicar en nombre de persones segons sexe)

	Dones	Homes	Total
A temps parcial			
A temps complet			
Altres (especificar):			
Total			

21. Indiqueu si en els darrers anys, com a conseqüència de la crisi, heu hagut de realitzar reestructuracions en els equips de treball contractat de la vostra entitat.

- Sí
- No
- NS/NC



22. En cas afirmatiu, indiqueu el nombre persones segons els següents tipus de reestructuració que hagueu realitzat.

	Nombre de persones contractades
Reestructuració de tasques i funcions	
Reestructuració dels llocs de treball	
Ajust de la jornada laboral	
Ajust de salaris	
Baixes voluntàries / excedències	
Acomiadaments	
Altres (especificar)	

23. Quin o quins són els convenis col·lectius que s'apliquen a la vostra organització? (En cas d'haver-n'hi més d'un, indiqueu el nombre de persones en cada cas). *Al costat de cada conveni trobareu el codi associat per si us pot facilitar la cerca.* En cas que apliqueu altres convenis feu servir l'opció altres per detallar el nom i codi de conveni.

Codi associat		Nombre de persones
79002575012007	Acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc	
79002795012009	Associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats	
79001565011999	Centres especials de treballadors discapacitats físics i/o sensorials de Catalunya i Centres sociosanitaris i de Salut mental concertats	
79001525011999	Empreses d'atenció domiciliària de Catalunya	
79001955012002	Empreses i treballadors de transport de malalts i accidentats en ambulància de la Comunitat Autònoma de Catalunya	
79000575011994	Ensenyament privat de Catalunya	
79000215011994	Escoles d'Educació Especial	
79000815011994	Establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques	
79002295012003	Lleure educatiu i sociocultural	
79001195011996	Residències i centres de dia per a l'atenció de persones amb discapacitat psíquica severa i profunda	



99010825011997	Serveis d'Atenció a les Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal (abans Residències privades de la tercera edat)	
79002585012007	Serveis dels Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç a l'àmbit territorial de Catalunya	
79000805011995	Tallers per a Disminuïts psíquics de Catalunya	
79000375011994	Oficines i despatxos	
Número de codi (especificar)	Altres (especificar)	

Podeu consultar els codis dels convenis en els següents enllaços

Codis convenis col·lectius d'àmbit Català: http://empresaiocupacio.gencat.cat/web/.content/07_-_relacions_laborals/documents/05_-_negociacio_col_lectiva/arxius/catalunya_ordre_numeric.pdf

Codis convenis col·lectius d'àmbit Estatal: http://empresaiocupacio.gencat.cat/web/.content/07_-_relacions_laborals/documents/05_-_negociacio_col_lectiva/arxius/estat_ordre_numeric.pdf

24. L'organització té establerta una escala salarial escrita en funció dels perfils o categories professionals?

- Sí
- No
- NS/NC



25. Quin és el percentatge de persones amb contracte laboral segons els següents grups professionals i la seva escala salarial (salari brut anual)? (Fer el càlcul en base a la jornada completa). Cada fila ha de sumar 100%.

	SMI (9.034,20 €)	Entre SMI - 12 mil €	Entre 12 - 24 mil €	Entre 25 - 36 mil €	Entre 37 - 48 mil €	Entre 49 - 60 mil €	Més de 60 mil €	Total
Direcció o Gerència								100%
Comandaments intermedis								100%
Tècnic/a d'estructura								100%
Tècnic/a d'atenció directa								100%
Personal administratiu, auxiliar o de suport								100%
Altres (especificar):								100%

26. Indiqueu ara el salari brut (en euros/any) més baix i més alt de les persones amb contracte laboral en la vostra organització (fer el càlcul en base a la jornada completa). Aquestes dades permeten calcular la ràtio de l'estructura salarial de la vostra organització. És a dir, conèixer la relació entre el salari més baix i més alt. P.e. la relació 1:4 indica que el salari més alt és quatre vegades el més baix.

	Euros/any
Salari brut més baix	
Salari brut més alt	



27. En relació a l'absentisme laboral, indiqueu el nombre d'hores no treballades (i no recuperades) i també el nombre d'hores contractades durant l'any 2014. Amb aquestes dues dades es podrà calcular la taxa d'absentisme.

Aporteu les xifres globals de tot el personal contractat a l'organització. L'absentisme considera hores no treballades independentment del motiu i de si han estat justificades (p.e. malalties, exàmens, etc.). Si aquesta dada no la recolliu habitualment en la vostra organització, sisplau feu una estimació.

Nombre d'hores no treballades durant l'any 2014	
Nombre d'hores contractades durant l'any 2014	

Per calcular la taxa d'absentisme laboral habitualment es fa servir la següent fórmula:

$$\frac{\text{Nombre d'hores no treballades durant l'any 2014}}{\text{Nombre total d'hores contractades durant l'any 2014}} \times 100$$



Part VI. Reptes de futur

Per últim, us preguntem pels reptes de futur de la vostra entitat en relació a l'ocupació.

28. Sobre l'equip de la vostra organització, indiqueu quina penseu que serà la seva evolució en els propers tres anys. És a dir, assenyaleu si creieu que el nombre de contractades i col·laboradores de l'organització augmentarà, es mantindrà o disminuirà.

	Augmentarà	Es mantindrà	Disminuirà	NS/NC
Persones contractades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persones col·laboradores (autònomes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Especifiqueu quines creieu que són els tres principals necessitats en relació a la contractació en la vostra entitat.

Necessitat de l'entitat en relació a la contractació 1	
Necessitat de l'entitat en relació a la contractació 2	
Necessitat de l'entitat en relació a la contractació 3	

30. Especifiqueu quins creieu que són els reptes pel que fa a l'ocupació del tercer sector social de Catalunya.

Repte de l'ocupació en el tercer sector social 1	
Repte de l'ocupació en el tercer sector social 2	
Repte de l'ocupació en el tercer sector social 3	



31. Observacions generals. A continuació, podeu afegir comentaris que considereu rellevants en relació al qüestionari.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

En els propers dies rebreu una còpia del qüestionari amb les vostres respostes